

Über uns

Die „alltours Reisecenter Heine“ gehören zu den führenden Reisecentern in der Region. Mit einem tiefen Verständnis für die Bedürfnisse unserer Kunden und einer Leidenschaft fürs Reisen, unterstützen wir sie bei der Planung und Buchung ihrer Traumreisen und das weltweit. Werde Teil unseres engagierten Teams und starte deine Karriere in der spannenden Welt des Tourismus!

Deine Aufgaben während der Ausbildung

- **Kundenberatung:** Du lernst, die Reisewünsche unserer Kunden professionell und freundlich erfassen, sie zu beraten und ihnen die besten Reiseziele und -möglichkeiten vorzustellen.
- **Reisebuchung:** Du wirst in die Kunst der Reiseplanung und -buchung eingeführt, einschließlich der Reservierung von Flügen, Hotels, Mietwagen und weiteren Reisedienstleistungen.
- **Reiseunterlagen:** Du hilfst bei der Erstellung und Verwaltung der notwendigen Reiseunterlagen und stellst sicher, dass alle Dokumente korrekt und vollständig sind.
- **Marketing:** Du unterstützt unser Team bei Marketingaktivitäten, wie der Erstellung von Werbematerialien, Newsletter und der Pflege unserer Social-Media-Kanäle.
- **Verwaltungsaufgaben:** Du übernimmst verschiedene administrative Aufgaben und lernst, wie man Kundendaten, Reisevorgänge verwaltet und Rechnungen bearbeitet.
- **Produktkenntnis:** Du eignest dir fundiertes Wissen über Reiseziele, aktuelle Reiseangebote und Markttrends an, um Kunden kompetent beraten zu können.

Dein Profil

- **Schulabschluss:** Erfolgreich abgeschlossener Schulabschluss (Mittlere Reife oder höher).
- **Interesse:** Große Begeisterung für das Reisen und die Tourismusbranche.
- **Kommunikationsfähigkeit:** Freude am Umgang mit Menschen und sehr gute Kommunikationsfähigkeiten.
- **Serviceorientierung:** Kundenorientiertes Denken und Handeln sowie ein freundliches und aufgeschlossenes Auftreten.
- **Teamfähigkeit:** Hohe Teamfähigkeit und Bereitschaft, in einem motivierten, dynamischen Umfeld zu arbeiten.
- **IT-Kenntnisse:** Grundkenntnisse im Umgang mit MS Office und Interesse an der Arbeit mit Buchungssystemen.
- **Sprachen:** Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachen sind von Vorteil.

Wir bieten

- **Praxisorientierte Ausbildung:** Eine umfassende und praxisorientierte Ausbildung in einem erfolgreichen Reisecenter.
- **Unterstützung:** Persönliche Betreuung und Unterstützung durch erfahrene Ausbilderinnen und Kolleginnen.
- **Weiterbildung:** Möglichkeit zur Teilnahme an Schulungen und Weiterbildungsprogrammen und Inforeisen.
- **Arbeitsumfeld:** Ein motivierendes und kollegiales Arbeitsumfeld in einem dynamischen Team.
- **Perspektive:** Aussicht auf eine Übernahme nach erfolgreichem Abschluss der Ausbildung.

Jetzt bewerben!

Hast du Lust, deine Ausbildung in einer der schönsten Branchen, in der Welt des Reisens, zu starten? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung! Bitte sende deine vollständigen Bewerbungsunterlagen, einschließlich Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse, entweder per Post oder direkt per Mail an :  thomas.heine@heine-wangen.de