

Über uns

Die „alltours Reisecenter Heine“ zählen zu den führenden Reisecentern der Region. Unseren Kunden bieten wir maßgeschneiderte Reiseerlebnisse und das weltweit. Mit unserer Leidenschaft fürs Reisen und einem tiefen Verständnis für die Bedürfnisse unserer Kunden unterstützen wir sie bei der Planung und Buchung ihrer Traumreisen. Werden Sie Teil unseres engagierten Teams und starten Sie Ihre Karriere in der aufregenden Welt des Tourismus!

Über das Duale Studium

Das Duale Studium im Bereich Touristik an der DHBW Ravensburg kombiniert wissenschaftliche Theorie mit praxisnaher Ausbildung. In Kooperation mit der DHBW Ravensburg bieten wir Ihnen die Möglichkeit, umfassende Kenntnisse in der Tourismusbranche zu erwerben und gleichzeitig wertvolle Praxiserfahrung in unseren Reisecentern zu sammeln.

Ihre Aufgaben

- **Kundenberatung:** Sie beraten unsere Kunden professionell und freundlich zu verschiedenen Reiseangeboten und stellen ihnen die besten Reiseziele und -möglichkeiten vor.
- **Reisebuchung:** Sie lernen die Kunst der Reiseplanung und -buchung, einschließlich der Reservierung von Flügen, Hotels, Mietwagen und weiteren Reisedienstleistungen.
- **Projektarbeit:** Sie wirken an internen Projekten mit und bringen frische Ideen ein, um unsere Dienstleistungen weiter zu verbessern.
- **Marketing:** Sie unterstützen unser Team bei Marketingaktivitäten, wie der Erstellung von Werbematerialien und der Pflege unserer Social-Media-Kanäle.
- **Verwaltungsaufgaben:** Sie übernehmen verschiedene administrative Aufgaben und lernen, wie man Kundendaten verwaltet und Rechnungen bearbeitet.
- **Produktkenntnis:** Sie eignen sich fundiertes Wissen über die Tourismusbranche im allgemeinen und die Reisebürobranche im speziellen, über Touristikdestinationen, aktuelle Reiseangebote und Markttrends an.

Ihr Profil

- **Schulabschluss:** Erfolgreich abgeschlossene allgemeine oder fachgebundene Hochschulreife.
- **Interesse:** Große Begeisterung für das Reisen und die Tourismusbranche.
- **Kommunikationsfähigkeit:** Freude am Umgang mit Menschen und sehr gute Kommunikationsfähigkeiten.
- **Serviceorientierung:** Kundenorientiertes Denken und Handeln sowie ein freundliches und aufgeschlossenes Auftreten.
- **Teamfähigkeit:** Hohe Teamfähigkeit und Bereitschaft, in einem dynamischen Umfeld zu arbeiten.
- **IT-Kenntnisse:** Grundkenntnisse im Umgang mit MS Office und Interesse an der Arbeit mit Buchungssystemen.
- **Sprachen:** Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachen sind von Vorteil.
- **Flexibilität:** Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten und zur Übernahme von Verantwortung.

Wir bieten

- **Theorie und Praxis:** Eine optimale Kombination aus theoretischem Studium an der DHBW Ravensburg und praxisnaher Ausbildung in unseren Reisecentern.
- **Unterstützung:** Persönliche Betreuung und Unterstützung durch erfahrene Kolleginnen während des gesamten Studiums.
- **Weiterbildung:** Möglichkeit zur Teilnahme an Schulungen und Weiterbildungsprogrammen, um Ihr Wissen und Ihre Fähigkeiten kontinuierlich zu erweitern.
- **Arbeitsumfeld:** Ein motivierendes und kollegiales Arbeitsumfeld in einem dynamischen Team.
- **Karrierechancen:** Aussicht auf langfristige Entwicklungsmöglichkeiten und Karrierechancen in unserem Unternehmen nach erfolgreichem Abschluss des Studiums.

Jetzt bewerben!

Haben Sie Lust, ein Duales Studium in einem spannenden und abwechslungsreichen Umfeld zu beginnen? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen, einschließlich Anschreiben, Lebenslauf und relevanter Zeugnisse, an:  thomas.heine@heine-wangen.de