

Über uns

Die „alltours Reisecenter Heine“ zählen zu den führenden Reisecentern der Region. Wir sind darauf spezialisiert, unseren Kunden individuelle, maßgeschneiderte Reiseerlebnisse zu bieten. Mit unserem umfassenden Wissen und unserer Leidenschaft fürs Reisen, machen wir aus den Urlaubsträumen unserer Kunden, deren Traumreisen und das weltweit. Werden Sie Teil unseres motivierten, engagierten Teams und tragen Sie dazu bei, unvergessliche Reiseerlebnisse zu schaffen.

Ihre Aufgaben

- **Beratung und Verkauf:** Sie beraten unsere Kunden individuell und kompetent zu ihren Reisewünschen, seien es Pauschalreisen, Individualreisen, Kreuzfahrten oder Geschäftsreisen.
- **Reiseplanung und -organisation:** Sie erstellen Reiseangebote, buchen Flüge, Hotels, Mietwagen und andere Reisedienstleistungen und kümmern sich um alle notwendigen Reiseunterlagen.
- **Kundensupport:** Sie sind erster Ansprechpartner für unsere Kunden vor, während und nach der Reise und sorgen dafür, dass alle Fragen und Anliegen schnell und zufriedenstellend gelöst werden.
- **Produktkenntnis:** Sie halten sich stets über aktuelle Reiseangebote, Destinationen und Markttrends auf dem Laufenden, um unseren Kunden stets die besten Empfehlungen geben zu können.
- **Verwaltungsaufgaben:** Sie bearbeiten Rechnungen, verwalten Kundendaten und führen allgemeine Büroarbeiten durch.

Ihr Profil

- **Ausbildung:** Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zur Reiseverkehrskauffrau (m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation.
- **Erfahrung:** Berufserfahrung in einem Reisebüro oder in der Tourismusbranche ist von Vorteil.
- **Kundenorientierung:** Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung sowie Freude am Umgang mit Menschen.
- **Kommunikationsfähigkeit:** Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten und ein freundliches, offenes Auftreten.
- **Organisationsgeschick:** Hohe organisatorische Fähigkeiten und eine sorgfältige Arbeitsweise.
- **IT-Kenntnisse:** Sicherer Umgang mit gängigen Buchungssystemen und MS Office.
- **Sprachen:** Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachen sind von Vorteil.

Wir bieten

- **Arbeitsumfeld:** Ein angenehmes und motivierendes Arbeitsumfeld in einem engagierten Team.
- **Weiterbildung:** Fortlaufende Weiterbildungsmöglichkeiten und Unterstützung bei der beruflichen Weiterentwicklung.
- **Vergütung:** Eine leistungsgerechte Vergütung und attraktive Mitarbeitervorteile.
- **Work-Life-Balance:** Flexible Arbeitszeiten die sich auch an den persönlichen Bedürfnissen orientieren.

Jetzt bewerben!

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung. Bitte senden Sie Ihre Unterlagen, einschließlich Lebenslauf und relevanter Zeugnisse, auf dem Postwege oder per Mail an:

✉ thomas.heine@heine-wangen.de

Weitere Informationen über uns erhalten Sie auf unserer Homepage:  www.reisecenter-heine.de